

przyjaznyserwis.pl to firma doradcza, świadcząca usługi w oparciu o kompetencje i doświadczenie eksperckie jej właściciela, Macieja Kostro. Powstała w 2007 roku. Od tego czasu z powodzeniem uczestniczyła w kilkudziesięciu projektach doradczych i wdrożeniowych, realizowanych samodzielnie lub w strategicznej współpracy z firmą Intercon Sp. z o.o. (www.intercon.pl)

przyjaznyserwis.pl świadczy usługi doradcze w obszarach:

- ✓ strategii marketingowych i komunikacyjnych w internecie,
- ✓ wykorzystania nowych kanałów dystrybucji informacji i sprzedaży,
- ✓ e-commerce,
- ✓ użyteczności,
- ✓ architektury informacji,
- ✓ analizy i projektowania funkcjonalności serwisów internetowych i mobilnych.

Wśród firm i instytucji, dla których świadczyliśmy usługi doradcze, znajdują się m.in:

BRE Bank SA, mBank, MultiBank, Bank BGŻ, Bank Pocztowy, Inter Partner Assistance, Raiffeisen Bank, NBP, Wydawnictwo Bezdroża.

Wybrane realizacje z obszaru projektowania funkcjonalności, badań i doradztwa

Koncepcje i projekty funkcjonalne:

1. BRE Bank (2010/2011) - portal intranetowy i aplikacje intranetowe



- ✓ Analiza wymagań
- ✓ Koncepcja komunikacyjna
- ✓ Projekt funkcjonalny
- ✓ Badania z udziałem użytkowników
- ✓ Projekty funkcjonalne interfejsów aplikacji wewnętrznych

2. BRE Bank (2011) - BRE 360 - www.bre360.pl



- ✓ Koncepcja komunikacyjna
- ✓ Projekt funkcjonalny

3. BRE Bank (2010) www.brebank.pl



- ✓ Analiza wymagań
- ✓ Koncepcja komunikacyjna
- ✓ Projekt funkcjonalny
- ✓ Badania na użytkownikach

4. Inter Partner Assistance (2010/2011) www.ipa.com.pl



- ✓ Analiza wymagań
- ✓ Koncepcja komunikacyjna
- ✓ Projekt funkcjonalny

5. Bank BGŻ (2008/2009) www.bgz.pl



- ✓ Analiza wymagań
- ✓ Koncepcja komunikacyjna
- ✓ Projekt funkcjonalny
- ✓ Projekty funkcjonalne interfejsów aplikacji wnioskowych

6. Bank Pocztowy (2009) www.pocztowy.pl



- ✓ Analiza wymagań
- ✓ Koncepcja komunikacyjna
- ✓ Projekt funkcjonalny
- ✓ Badania na użytkownikach